



Spar+Leihkasse
Gürbetal



Geoblocking / Verstärkte Sicherheit

Mit der Debit Mastercard der Spar + Leihkasse Gürbetal AG können Sie weltweit bequem Bargeld an Automaten beziehen und bargeldlos einkaufen. Leider manipulieren Betrüger immer wieder Geldautomaten und Zahlterminals. Sie beschaffen sich so die Daten von Magnetstreifen und PIN.

Während in der Schweiz und in Europa die Transaktionen über die sichere Chip-Karte abgewickelt werden, nutzen Länder ausserhalb Europas teilweise noch den technologisch veralteten Magnetstreifen. Entsprechend erfolgen missbräuchliche Geldbezüge mit kopierten Magnetstreifen-Daten und PIN in der Regel ausserhalb Europas.

Um Ihre Sicherheit zu erhöhen, ist Ihre Debit Mastercard standardmässig nur in der Schweiz und Europa einsatzfähig. Bis zur weltweiten Ausbreitung der Chiptechnologie sind alle übrigen Länder/Weltregionen mittels Geoblocking für den Karteneinsatz gesperrt, ausser Sie veranlassen die (temporäre) Freischaltung.

Was müssen Sie **vor Reisen ausserhalb Europas** unternehmen? Sie können das Geoblocking selbständig im e-Banking verwalten oder teilen Sie es uns **vor ihrer Abreise** telefonisch mit.

Im e-Banking:

Das Geoblocking kann im SLG e-Banking oder in der SLG Banking App im Menü unter «Karten», «Geoblocking» selbständig verwaltet werden.

Telefonisch:

- in welches **Land/welche Länder** und
- für welchen **Zeitraum** Sie verreisen, sowie
- welche **Tages-/Monatslimite** Sie für diesen Zeitraum wünschen

Aufgrund Ihrer Angaben veranlassen wir kostenlos die Aufhebung des Geoblocking für die gewünschten Länder/Weltregionen, sodass Sie Ihre Debit Mastercard im Rahmen Ihrer gültigen Tages-/Monatslimiten uneingeschränkt benutzen können.

Für Vielreisende ist es möglich, einzelne Länder/Weltregionen permanent vom Geoblocking zu befreien. Sporadisch Reisenden empfehlen wir, eine Haftnotiz mit dem Hinweis „Geoblocking“ auf den Reisepass zu kleben – so werden Sie vor Antritt einer Fernreise daran erinnert, die nötige Freischaltung zu veranlassen.

Kartensperren

Bei Kartenverlust oder dringendem Verdacht auf Missbrauch empfehlen wir, eine Kartensperre (kostenpflichtig) zu veranlassen:

Debit Mastercard

ausserhalb unserer Öffnungszeiten hören Sie bitte den Anrufbeantworter ab

+41 31 808 19 19

Kreditkarten (MasterCard / Visa)

während unseren Öffnungszeiten
ausserhalb unserer Öffnungszeiten 7 x 24 Std.

+41 31 808 19 19

+41 58 958 83 83 (Mastercard/Visa)

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

Spar+Leihkasse Gürbetal AG

3127 Mühlethurnen
Tel. 031 808 19 19

3662 Seftigen
Tel. 031 808 19 18

info@slgurbetal.ch
www.slgurbetal.ch